

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных сертификатов
в торговых объектах «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты»,
«Три лося» и аптеках «Остров здоровья»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов (далее – Положение) регулирует порядок продажи и обращения подарочных сертификатов, а также порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам в магазинах «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты», «Три лося» и аптеках «Остров здоровья».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие термины и их определения:

1.2.1. подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования держателем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе в соответствии с условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

Подарочный сертификат может представлять собой:

- 1) пластиковая карта с нанесенным на нее уникальным штрих-кодом и купон с информацией о правилах реализации подарочного сертификата (далее – купон);
- 2) пластиковая карта с нанесенным на нее уникальным штрих-кодом и упаковочный конверт;
- 3) документ на бумажном носителе с нанесенным на него уникальным штрих-кодом;
- 4) электронный подарочный сертификат с уникальным штрих-кодом и правилами реализации, распечатанный на бумажном носителе (далее – электронный подарочный сертификат).

Подарочный сертификат содержит всю обязательную в соответствии с законодательством Республики Беларусь информацию.

1.2.2. реализатор – продавец, реализующий подарочный сертификат.

Реализатор является также и продавцом, осуществляющим реализацию товара по подарочному сертификату (далее – продавец).

1.2.3. приобретатель - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие реализатору номинальную цену подарочного сертификата;

1.2.4. держатель (владелец) - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) являющееся владельцем подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) подарочного сертификата у (от) реализатора либо получения подарочного сертификата от его приобретателя или иного лица – владельца подарочного сертификата (держателя). Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть держателями подарочного сертификата.

1.2.5. номинальная цена подарочного сертификата (номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую держатель подарочного сертификата имеет право получить товар. Номинал подарочного сертификата отражается в подарочном сертификате.

1.2.6. срок действия подарочного сертификата - период времени, установленный в подарочном сертификате в днях или месяцах и (или) до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого держатель подарочного сертификата имеет право на получение товара на сумму, эквивалентную номиналу, указанному в подарочном сертификате;

1.2.7. товары - любые товары, имеющиеся в наличии в торговом объекте (аптеке) продавца, в котором возможно погашение подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением, в момент предъявления подарочного сертификата держателем для его погашения;

1.2.8. предъявление подарочного сертификата (погашение подарочного сертификата) - вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии держателем в торговом объекте (аптеке) продавца, указанном (-ой) в подарочном сертификате, для получения взамен такого подарочного сертификата товара, выбранного держателем (приобретателем) в торговом объекте (аптеке) компании;

1.2.9. Программа лояльности реализатора/продавца – долгосрочная программа поощрения покупателей торговых объектов реализатора/продавца в виде возможности получения бонусов и скидок, направленная на привлечение новых и удержания постоянных покупателей.

1.3. Настоящее Положение размещается на информационном стенде для покупателей в местах реализации подарочных сертификатов и товаров с их использованием.

1.4. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой либо средством расчетов за передаваемый товар.

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты реализуются на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской платежной карточки, а также по безналичному расчету. Подарочный сертификат может быть приобретён у реализатора (для приобретателей – юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей), в торговых объектах (аптеках) реализатора.

2.2. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки приобретатель вносит в кассу торгового объекта (аптеки), принадлежащего реализатору, сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата. Приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

2.3. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет реализатора. Предварительно приобретателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет реализатора и оформляется товарной (товарно-транспортной) накладной или актом приема-передачи.

2.4. Подарочный сертификат реализуется без взимания платы за изготовление самого подарочного сертификата, приобретатель оплачивает только номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, равняется номиналу подарочного сертификата и считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) за товар, подлежащий передаче в будущем держателю при предъявлении подарочного сертификата в торговых объектах (аптеках) продавца, в которых возможно погашение подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением.

2.5. При приобретении подарочного сертификата делается отметка о дате продажи, которая подтверждается подписью уполномоченного лица реализатора и печатью (штампом).

2.6. При продаже подарочного сертификата Программа лояльности реализатора не действует.

2.7. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами обращения подарочных сертификатов, закрепленными настоящим Положением. Получая от реализатора подарочный сертификат, приобретатель соглашается со всеми условиями, предусмотренными настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от приобретателя или иного лица – держателя подарочного сертификата, в случае дарения или иного законного основания, новый держатель подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

2.8. Незнание правил продажи и обращения подарочных сертификатов, установленных настоящим Положением, не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей или держателей подарочных сертификатов. Реализатор, продавец не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

2.9. В случае передачи подарочных сертификатов в качестве

выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров, а также при безвозмездной передаче сертификата, в случаях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, не выдается.

2.10. Подарочный сертификат не является именным. Держатель, приобретатель имеет право передать подарочный сертификат третьему лицу. При передаче подарочного сертификата его держателем, приобретателем иному лицу на такое лицо (новый держатель подарочного сертификата) переходят все права и обязанности, вытекающие из настоящего Положения. Новый держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему. Продавец не проверяет обоснованность и законность такой передачи и исполняет обязательства в отношении любого держателя подарочного сертификата, предъявившего его в торговом объекте (аптеке) продавца. Держатель, приобретатель самостоятельно несут все риски и иные неблагоприятные последствия передачи новым держателям подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия.

2.11. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия указан в подарочном сертификате. Подарочный сертификат активируется в день его продажи.

2.12. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. К отношениям, связанным с реализацией товаров по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

3.2. Продавец обязан исполнить обязательства по продаже товаров в отношении любого лица, предъявившего подарочный сертификат в течение срока действия, указанного в сертификате. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенного товара могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, держателем подарочного сертификата, по которому осуществляется получение такого товара, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

3.3. Подарочный сертификат может быть использован в торговых объектах (аптеках) продавца, которые указаны на подарочном сертификате. Подарочный сертификат не может быть использован в интернет-магазине продавца <http://ostrov-shop.by>, <https://zht.by>, <https://zhi.by>, <https://zhs.by>, (в том числе оформлении заказа на условиях самовывоза).

3.4. В отношении товара, получаемого с использованием подарочного сертификата, действует программа лояльности продавца с учетом ограничений, предусмотренной данной программой.

3.5. Погашение подарочного сертификата возможно как единовременно, так и частично – до полного обнуления суммы подарочного сертификата.

3.6. Погашение подарочных сертификатов производится в момент обмена подарочного сертификата на товар.

3.7. Держатель подарочного сертификата имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной в подарочном сертификате номинальной цене, путем предъявления подарочного сертификата по ценам, действующим в момент совершения покупки товаров.

Если стоимость товара, получаемого держателем подарочного сертификата, окажется меньше номинала подарочного сертификата, оплата разницы между номиналом подарочного сертификата и ценой товара на момент передачи его держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

Продавец обязуется обеспечить держателя возможностью получения товара на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата, при этом держатель подарочного сертификата обязуется для реализации указанной возможности, в течение срока действия подарочного сертификата, обратиться в торговый объект (аптеку) продавца, в котором было осуществлено первоначальное, частичное погашение подарочного сертификата.

Если стоимость товара, получаемого держателем подарочного сертификата, окажется больше номинала подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

При одновременном наличии у держателя сразу нескольких

подарочных сертификатов допускается их суммирование для совершения единовременной покупки.

3.8. При получении товара по подарочному сертификату держателю выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый и (или) товарный чек), а подарочный сертификат изымается. В случае частичного погашения подарочного сертификата, выдается кассовый чек и (или) товарный чек, а подарочный сертификат возвращается держателю.

3.9. Обмен и возврат некачественного товара, товара надлежащего качества, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.10. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства и (или) размену на подарочные сертификаты меньшего номинала. С помощью подарочного сертификата нельзя осуществить приобретение других подарочных сертификатов.

3.11. Чек и/или купон, упаковочный конверт без пластиковой карты является недействительным.

3.12. Поврежденные подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у продавца возникли сомнения, к погашению не принимаются. Сертификат с поврежденной защитной полосой считается недействительным.

3.13. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.14. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.15. Реализатор/продавец вправе определять порядок и случаи продления срока действия подарочного сертификата.

ГЛАВА 4

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение является локальным актом, доводится до сведения всех сотрудников реализатора/продавца и подлежит обязательному исполнению ими. Убытки, причиненные реализатору/продавцу в результате ненадлежащего исполнения настоящего Положения, подлежат возмещению в полном объеме сотрудником, допустившим соответствующее нарушение.

4.2. Реализатор имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения без предварительного уведомления приобретателей, держателей подарочных сертификатов. При этом изменения и дополнения приобретатели и держатели подарочных сертификатов должны отслеживать

самостоятельно и считаются уведомленными о них с момента их публикации на сайтах <https://ostrov-chistoty.by>, <http://ostrov-shop.by>, <https://zht.by>, <https://zhi.by>, <https://zhs.by>, <https://ostrovzdorovya.by> и (или) размещения на информационном стенде для покупателей торговых объектов (аптек) реализатора/продавца.

4.3. Подарочные сертификаты, реализаторами которых являются торговые объекты (аптеки) «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты», «Три лося», «Остров здоровья», действуют в торговых объектах (аптеках) «Остров чистоты и вкуса», «Остров чистоты», «Три лося», «Остров здоровья», на условиях настоящего Положения, за исключением торговых объектов, расположенных по следующим адресам:

г. Минск, ул. Козлова, д. 5;

г. Минск, ул. Кирова, д. 2;

г. Минск, ул. Гикало, 10.

4.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.