

Публичный договор № 1
розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли

19.09.2022

г. Минск

Частное торговое унитарное предприятие «ЗападХимТорг», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Шушлякова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине или Каталоге, в предпринимательских целях.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

- 1) Адрес – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).
- 2) Акцепт – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
- 3) Договор – соглашение сторон о купле-продаже Товаров в Интернет-магазине, заключенное путем Акцепта Оферты.
- 4) Заказ – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу.
- 5) Зона обслуживания – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте.
- 6) Интернет-магазин – Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.
- 7) Каталог – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.
- 8) Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), который может состоять из символов латинского алфавита, цифр от 2 до 9, знаков " - ", "_", ".", "@",

длиной не более 60 символов. Логин предоставляется Покупателю для пользования услугами Продавца.

9) Оферта – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

10) Пароль – уникальный набор букв латинского алфавита, цифр от 0 до 9, знаков " - ", "_", ".", "@", длиной не более 60 символов. Пароль предоставляется Покупателю для доступа к услугам Продавца.

11) Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, за исключением физического лица, который имеет гражданство (подданство) какой-либо страны, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

12) Получатель – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар или передается в ПВЗ, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

13) Продавец – ЧТУП «ЗападХимТорг», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору;

14) Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.ostrov-shop.by, www.zht.by, www.zhs.by, www.zhi.by. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

15) Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее – Договор) в Интернет-магазине является предложением делать Оферту гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам (кроме случаев, предусмотренных в Договоре), заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

3.2. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

3.3. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент подтверждения Заказа.

3.4. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и предоставляет их Покупателю

по его письменному или электронному запросу до заключения Договора в одной из следующих форм:

1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров экспедитором на дом Покупателю или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца;

2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате;

3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке);

4) для Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), – подлинник ветеринарного документа или копия ветеринарного документа, заверенного в установленном порядке уполномоченным органом в области ветеринарии в месте назначения Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), в случае дробления партии Товаров или ветеринарными документами, оформленными в электронном виде. Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

3.5. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения Договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой.

3.6. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Товаров в Интернет-магазине Продавца.

3.7. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

3.8. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408, 464 Гражданского кодекса Республики Беларусь, пунктом 8 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использованием информационных систем или информационных сетей.

3.9. Настоящий Договор считается заключенным с момента заполнения и направления (подтверждения) Покупателем Заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде.

3.10. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.11. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.12. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

3.13. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

4.ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

4.2. Продавец обязан передавать Товары с нанесенным на каждую товарную единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования EAN, UNISCAN, или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением Товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае, если нанесение непосредственно на Товары штрих-кода технически невозможно, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких Товаров.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине.

5.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин или посредством телефонной связи, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора.

К такой информации может относиться:

- наименование Товара;
- количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара;
- цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором;
- фамилия, или собственное имя, отчество (если таковое имеется) Покупателя, Адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки.

5.3. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

5.4. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону, в мессенджерах или

электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара и т.д. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению указанными выше способами.

5.5. В случае отсутствия у Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования Заказа, он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд (товарный знак и т.д.), стоимость и т.д.). Товар выбирается Продавцом исходя из наличия, доступного Товара на складе и согласовывается с Покупателем по контактному телефону, в мессенджерах или электронной почте. В случае отсутствия ответа Покупателя в течении 40 минут с момента оформления заказа, отсутствующий в наличии Товар аналогом не заменяется, и Продавец вправе в одностороннем порядке удалить отсутствующую позицию из заказа.

5.6. В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от Товара, вернув указанный Товар экспедитору или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца.

5.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному телефону или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца, а также посредством электронной почты и иных мессенджеров.

5.8. Покупатель вправе внести в Заказ или отменить его в порядке и согласно информации, размещаемой на сайте Интернет-магазина.

В случае онлайн оплаты, изменение, отмена и дополнение заказа осуществляется Контакт-центром.

5.9. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленные данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

5.10. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

5.11. Оставляя предоставленные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем, сообщений, рассылок, уведомлений направляемых посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов (далее – сообщения), содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, уведомлениях в рамках исполнения договора и т.д.

5.12. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца. При этом Покупатель соглашается, что он не вправе ссылаться в будущем на последствия неполученных сообщений.

5.13. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его предоставленные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку предоставленных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности предоставленных данных и безопасности предоставленных данных при их обработке.

5.14. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих предоставленные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

5.15. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих предоставленных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных предоставленных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем Договоре согласия на обработку его предоставленных данных являются бессрочными.

5.16. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.17. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

5.18. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении (-ем) Продавцом записи разговора.

6. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

6.1. При осуществлении заказа, Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами:

- в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или Получателя, в срок и по адресу ПВЗ, указанному и выбранному Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа – вне зависимости от суммы Заказа;
- оказание Покупателю услуги по доставке Товара в срок и по Адресу, указанному и выбранному Покупателем при оформлении Заказа, с предоставлением или без предоставления.

Допускается оформление заказа без авторизации и регистрации в личном кабинете пользователя при условии исполнения п.5 Договора

6.2. Условия оказания Покупателю услуги по доставке Товара:

- доставка Товара осуществляется по всей территории Республики Беларусь;
- осуществляется Продавцом от 15 рублей суммы Заказа в порядке и на условиях, регулируемых условиями настоящего Договора, или осуществляется Продавцом за счет Покупателя, если сумма Заказа составляет:

в период с 10 часов 00 минут до 23 часов 00 минут менее:

15 рублей (минимальная сумма заказа)

Если сумма заказа менее 15 рублей - стоимость доставки товара - 5 рублей.

В ПВЗ товар передается Покупателю на условиях самовывоза силами Покупателя и за его счет.

6.3. Адреса ПВЗ Продавца размещаются в Интернет-магазине.

6.4. Покупатели обслуживаются Продавцом в ПВЗ, а также доставка товара осуществляется в порядке очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанных с осуществлением внутриобъектового режима в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности.

6.5. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутриобъектовым режимом ПВЗ; невыборка Покупателем или Получателем Товара в течении двух календарных дней, либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца.

6.6. Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла пункта 2 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента уведомления Продавцом Покупателя о том, что Товар скомплектован.

6.7. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе SMS, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

6.8. Общий срок доставки, передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки, передачи Товара экспедитором или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца.

6.9. Срок доставки, передачи указывается в Интернет-магазине.

6.10. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем.

6.11. Ассортимент товара зависит от адреса выбранного при оформлении заказа в зависимости от привязки к складу интернет-магазина.

6.12. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя, или в ПВЗ.

6.13. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ и товарный чек, или иной документ, подтверждающего факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара.

6.14. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением случаев, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора.

6.15. В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем.

6.16. Проверив Заказ, Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

7. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в пункте 5.6. Договора.

7.2. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе интернет-магазина Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат, кроме случаев, указанных в пункте 5.6. Договора. На замененный Товар не действует система скидок.

7.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине.

7.4. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей), но в указанные исключения не включаются расходы Продавца по операциям, отмененным Покупателям, в том числе, когда Заказ не был передан Покупателю.

7.5. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

- наличными денежными средствами экспедитору Продавца;
- банковской платежной карточкой экспедитору Продавца;
- дистанционным способом (посредством интернет-эквайринга) путем введения необходимых реквизитов банковской платежной карточки на сайте провайдера электронных платежей, на который Покупатель переходит через Интернет-магазин (далее – оплата Товаров «онлайн»). Правила, условия и порядок оплаты Товаров «онлайн» указаны в Интернет-магазине.

7.6. Валюта расчетов: белорусские рубли.

7.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

8.2. Возврат непродовольственных Товаров надлежащего качества или их обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца.

8.4. В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке.

8.5. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.6. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу торгового объекта (склада), указанного в товарном чеке.

8.7. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. Возврат наличных денежных средств производится по адресу торгового объекта (склада), указанного в товарном чеке.

8.9. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

8.10. Стороны пришли к соглашению, что сумма расходов, связанных с совершением Продавцом действий по выполнению Договора (расходы по сборке, передаче Товара, обработке Заказа и т.д.) составляет 15,00 (пятнадцать) белорусских рублей.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой возникли, указанные в пункте 9.1. Договора, обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

9.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- отключение в личном кабинете рассылки сообщений;

- неправомерных действий третьих лиц.

10.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

10.5. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказного почтового отправления).

10.6. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.7. За пользование чужими денежными средствами Покупателя, подлежащими оплате Продавцом согласно условиям статьи 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь, статьи 24 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Продавец уплачивает Покупателю проценты за пользование чужими денежными средствами не более чем за один календарный день их пользования (неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в пункте 6.1. Договора, даже в случае не совпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе при оплате Товаров «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара).

11.2. Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению и приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

11.3. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

11.4. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

11.5. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора (отмена Заказа) Продавцом, как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время.

11.6. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты, в личном кабинете или иными способами на выбор Продавца.

11.7. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

11.8. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить безопасность пребывания экспедитора на территории Покупателя (Получателя), включая на прилегающей территории (например, но не ограничиваясь: отключение охранной сигнализации, предупреждение о наличии по Адресу или на прилегающей к нему территории домашних животных или иных представителей флоры и фауны, способных нанести вред экспедитору или имуществу экспедитора или Продавца, и поместить их в места временного содержания (вольер, помещение и др.) и т.д.), а также организовать

проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для экспедитора Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются.

11.9. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (экспедитору) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю).

11.10. О наличии указанных препятствий экспедитор Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок экспедитора Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (экспедитору) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

12. АВТОРСКИЕ ПРАВА

12.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Частное торговое унитарное предприятие «ЗападХимТорг»

Юридический адрес:

231335, Гродненская обл., Ивьевский р-н, аг. Липнишки,
ул. Виленская, д. 12А, корп. 1, комн. 6

Место нахождения юридического лица:

220100, г. Минск ул. Кульман, д. 35 А

Регистрационные данные:

УНП 590828925

р/с BY12PJCB30120361701000000933

в ЦБУ № 100 ОАО «Приорбанк»,

код банка (BIC) – PJCBVY2X,

адрес банка: г. Минск, ул. Радиальная, д. 38А

г. Минск, ул. Никифорова, 51
г. Минск, ул. Бурдейного 6,3 этаж №б/н, ряд 3 этаж
г. Барановичи, ул. Брестская, 270
г. Брест, ул. Карбышева, 21
г. Гомель, ул. Катунина, 4
г. Пинск, ул. К.Маркса, 29/1
г. Минск, ул. Матусевича, 68-155
г. Могилев, ул. Лазаренко, 73Б
г. Минск, ул. Воронянского, 17
г. Минск, ул. Сухаревская, 6
г. Могилев, ул. Якубовского, 44
г. Минск, ул. Авроровская, 8-132
г. Лида, ул. Кирова, 8
г. Гомель, ул. Калинина, 7
г. Гомель, ул. Тереховская, 1
г. Жлобин, мик-он 19, д.34Б
г. Борисов, ул. Серебренникова
г. Молодечно, ул. Я. Купалы, д. 126
г. Солигорск, ул. Заслонова, 54А
г. Витебск, ул. Терешковой, 29-1
г. Полоцк, ул. Юбилейная, 6а-74
г. Бобруйск, ул. Минская, 109
г. Минск, ул. С. Есенина, 76-2
г. Волковыск, ул. Ленина, 2
г. Минск, ул. Ложинская, 22 ТЦ Дмитриев кирмаш
г. Брест, ул. Московская, 332
г. Минск, ул. Могилевская, д.2, к.1, пом. 2
г. Ивье, ул. Энгельса, 1
г. Минск, ул. Корженевского, 4А
г. Мозырь, ул. Притыцкого С.О., 2г-1
Минский район, аг. Лесной, 3А-1
г. Минск, пр-т Партизанский, 182
г. Минск, ул. Уборевича, 176
г. Минск, ул. Белинского, 54-272
г. Минск, ул. Толбухина, 4
г. Гродно, пр-т Космонавтов, 81а, пом. 3
г. Марьина Горка, ул. Буденного, 18

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:
Директор Шушляков Александр Владимирович